

MBA em Gestão da Qualidade e Processos de Negócios – BPM (360h)

14 meses

Organização curricular

Componentes curriculares	CH
Gestão da Qualidade de Produtos e de Serviços	24h
Melhoria contínua e ferramentas da qualidade	30h
Normas, Auditorias e Certificações da Qualidade a compreensão da ISO 9001	30h
Aperfeiçoamento de processos com Six Sigma	24h
Liderança e Engajamento	24h
Visão Geral de Processo de negócio	24h
Downsizing e Reengenharia de processos de negócios - BPR	24h
Modelagem, Análise e Desenho de Processos	24h
Lean e Melhoria Contínua de Processos	24h
Técnicas de mapeamento de Processos – SIPOC	24h
Técnicas de mapeamento de Processos – BPMN notação	30h
Desenvolvimento ágil de processos	30h
Técnicas de mapeamento de Processos – BPMN hands-on	24h
KPIs - Medição de desempenho de processos	24h
TOTAL	360